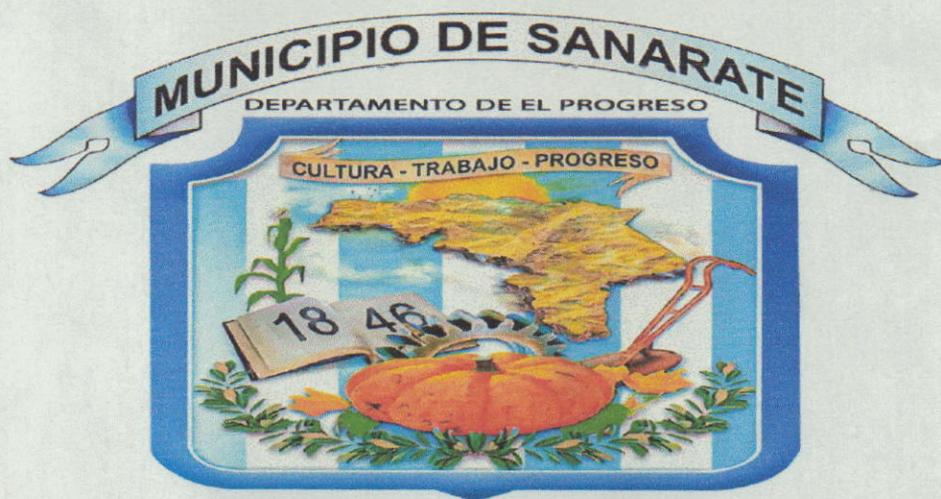




**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

INFORMACION DE PERTENENCIA SOCIOINGUISTICA  
( DICIEMBRE-2024 )



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**



## INTRODUCCIÓN

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, el artículo 10 numeral 28 **Pertenencia Sociolingüística**, así mismo como lo establecido en la *Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 19-2003 LEY DE IDIOMAS NACIONALES Capítulo I Principios artículo 01 Idioma Nacionales*: El idioma oficial de Guatemala es el español, el estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 02 Identidad**: Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimientos, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales: **Artículo 03 Condición Sustantiva**: El reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas nacionales, es una condición fundamental y sustantiva en la estructura del Estado y en su funcionamiento, en todos los niveles de la administración pública deberá tomarlos en cuenta: **Capítulo II DISPOSICIONES GENERALES artículo 04 Objeto**: La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. **Artículo 05 Definiciones**: Para los efectos de la presente ley, se defino como: A) Idioma. Lengua específica de una comunidad determinada, que se caracteriza por estar fuertemente diferenciada de las demás; B) Comunidad Lingüística. Conjunto de personas que poseen, reconocen y utilizan un idioma común ya sea en un espacio territorial, social o cultural específico. **¡COMPROMETIDOS!**



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

C) Espacio Territorial. La circunscripción geográfica en la que se identifican los elementos sociolingüísticos comunes y/o históricos.

La unidad hace la recopilación de la información de pertenencia sociolingüística de la institución con el apoyo de la Dirección Municipal de la Mujer y Oficina de Atención al Vecino, correspondiente al mes de **DICIEMBRE 2024**, referente al numeral 28" *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismo*".

Freyszer Alexander Paiz Arriola

Encargado de la Unidad de Acceso la Información Pública



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**

## INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO DE GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Municipalidad de Sanarate a través de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- tiene como función principal brindar atención y servicio a los vecinos.

Las gestiones que se pueden realizar en esta dirección serían las siguientes: Programas de asistencia alimentaria, programa del adulto mayor, capacitaciones a la población en general, coordinación con diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y atención al vecino.

Se detalla a continuación que esta Dirección atendió en el mes de DICIEMBRE un total de 551 personas.

- + 6 reunión COMUSAN
- + 20 personas que asistieron a la oficina por diferentes gestiones.
- + 35 personas atendidas en OFICINA DEL ADULTO MAYOR
- + 40 mujeres atendidas en LOS DIFERENTES TALLERES IMPARTIDOS POR LA DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER EN VARIAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE SANARATE.
- + 450 personas que asistieron a clausura de los diferentes talleres impartidos por la DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

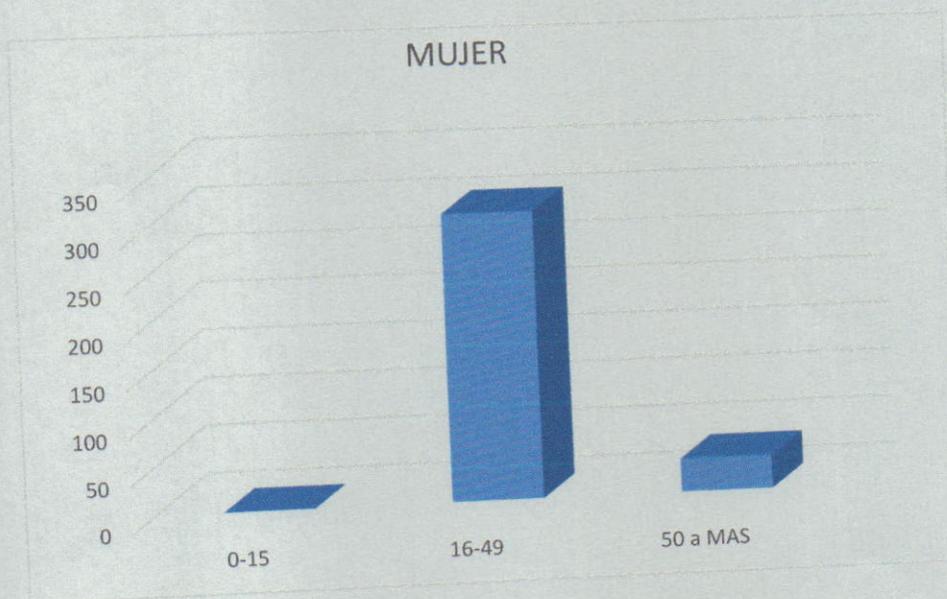


**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

### Estadística por categoría: Sexo y Edad

En el mes de **DICIEMBRE** del año 2024 se atendieron a 340 MUJERES en la Dirección Municipal de la Mujer.

MUJERES			
EDAD	0-15	16-49	50 a MAS
CANTIDAD	0	305	35



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

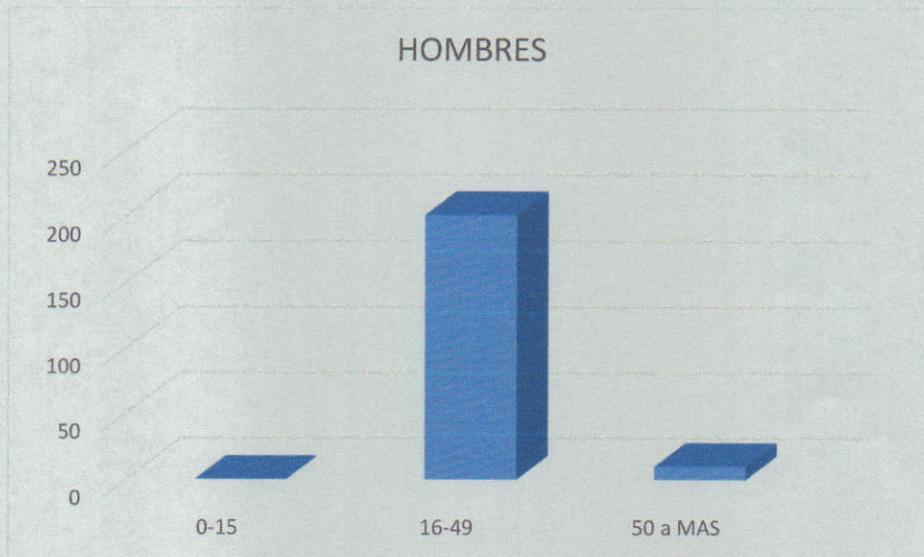


**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

### Estadística por categoría: Sexo y Edad

En el mes de **DICIEMBRE** del año 2024 se atendieron a 211 **HOMBRES** en la Dirección Municipal de la Mujer.

HOMBRES			
EDAD	0-15	16-49	50 a MAS
CANTIDAD	0	201	10



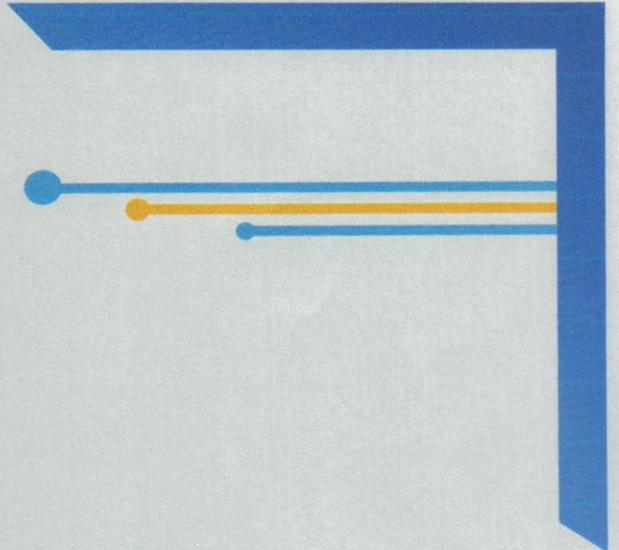
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



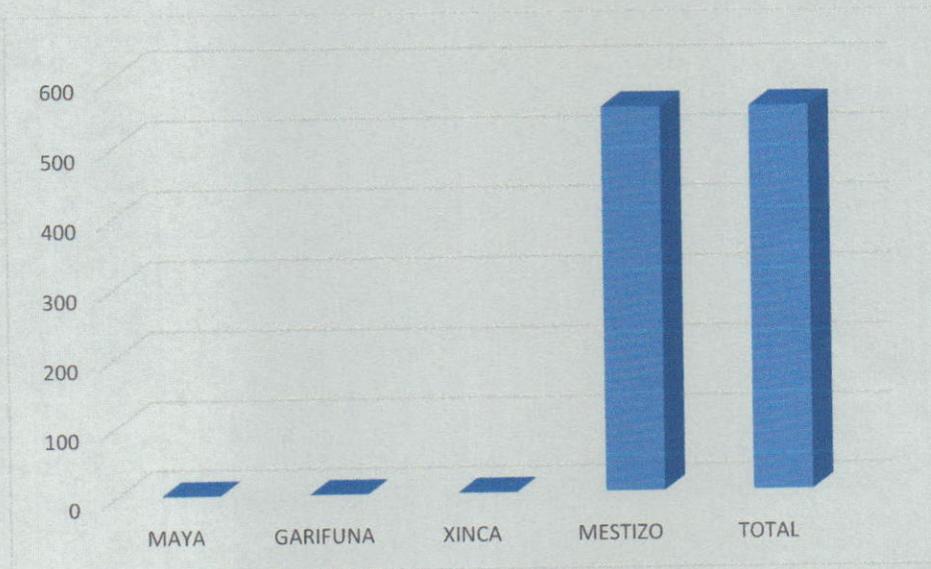
**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



### Estadística por categoría: Etnia

En el mes de **DICIEMBRE** del año 2024 se atendieron a 551 personas en la Dirección Municipal de la Mujer, se detallada a continuación en la siguiente grafica.

MAYA	0
GARIFUNA	0
XINCA	0
MESTIZO	551
<b>TOTAL</b>	<b>551</b>



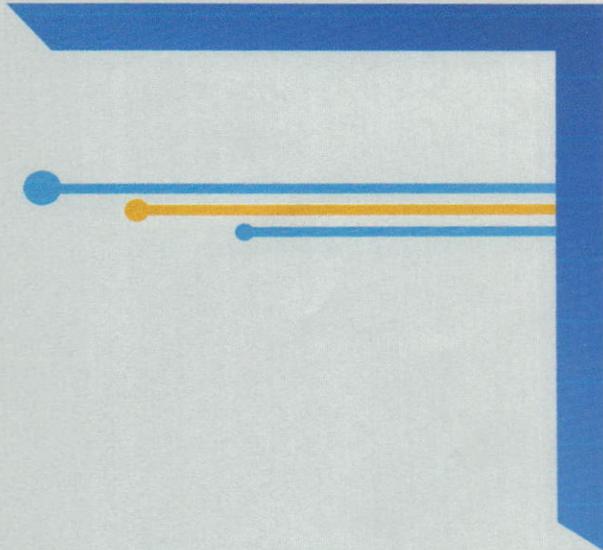
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



### Estadística por categoría: Comunidad Lingüística

En el mes de **DICIEMBRE** del año 2024 se atendieron 551 personas en la Dirección Municipal de la Mujer, de la comunidad lingüística no. 7 (español).

OTROS	0
ESPAÑOL	551
<b>TOTAL</b>	<b>551</b>



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

**INFORME MENSUAL DE PERTENENCIA  
SOCIOLINGÜÍSTICA  
DE LA  
MUNICIPALIDAD DE SANARATE, DEPARTAMENTO  
DEL PROGRESO**

**MES DE DICIEMBRE 2,024**

**ATENCIÓN AL VECINO**

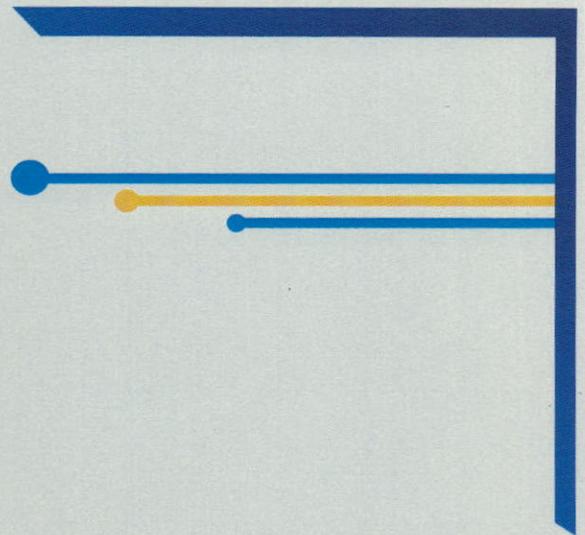
**¡COMPROMETIDOS!**

**CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE**

**Y DESARROLLO  
DE SANARATE!**



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



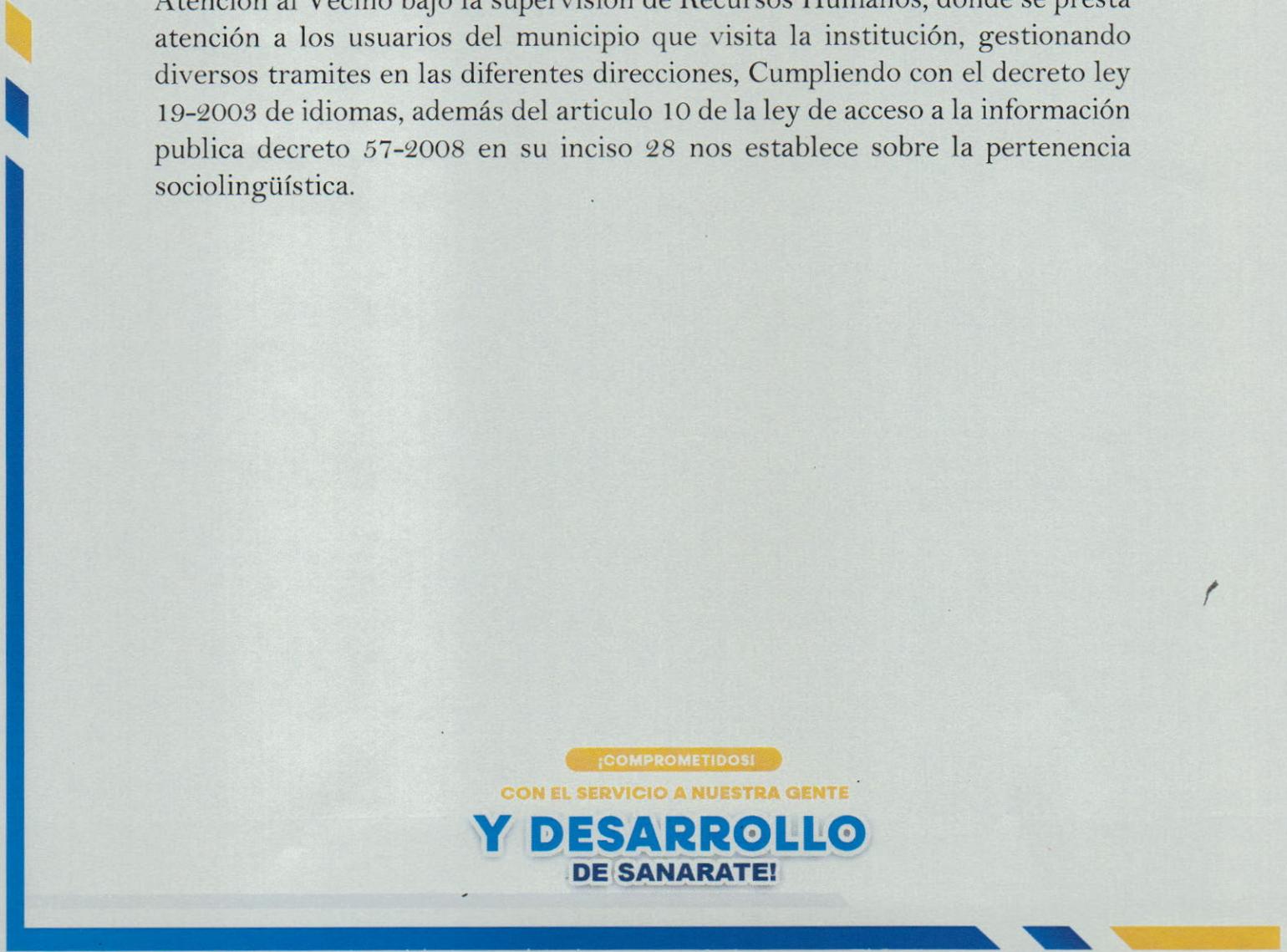
## INTRODUCCION

La municipalidad de sanarte, cuenta con una oficina ubicada en el Kiosco de Atención al Vecino bajo la supervisión de Recursos Humanos, donde se presta atención a los usuarios del municipio que visita la institución, gestionando diversos tramites en las diferentes direcciones, Cumpliendo con el decreto ley 19-2003 de idiomas, además del articulo 10 de la ley de acceso a la información publica decreto 57-2008 en su inciso 28 nos establece sobre la pertenencia sociolingüística.

¡COMPROMETIDOS!

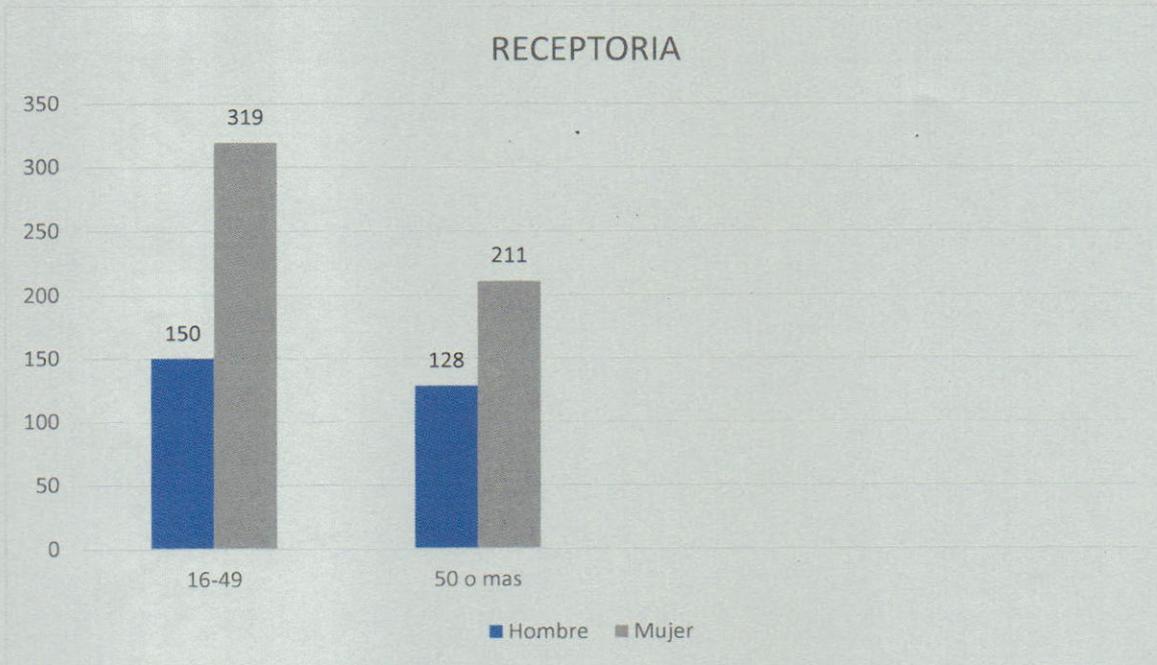
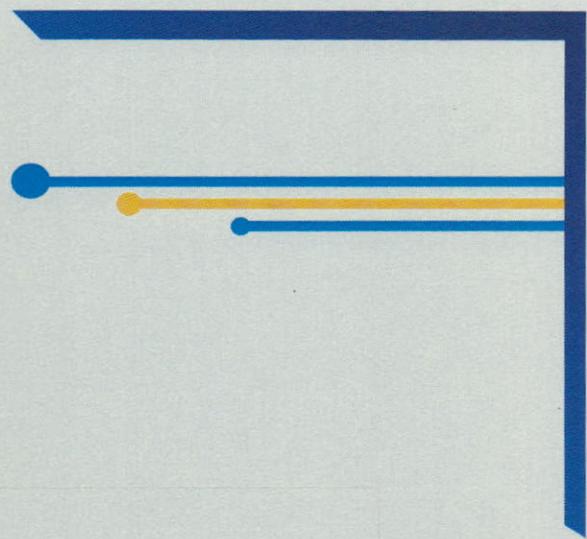
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

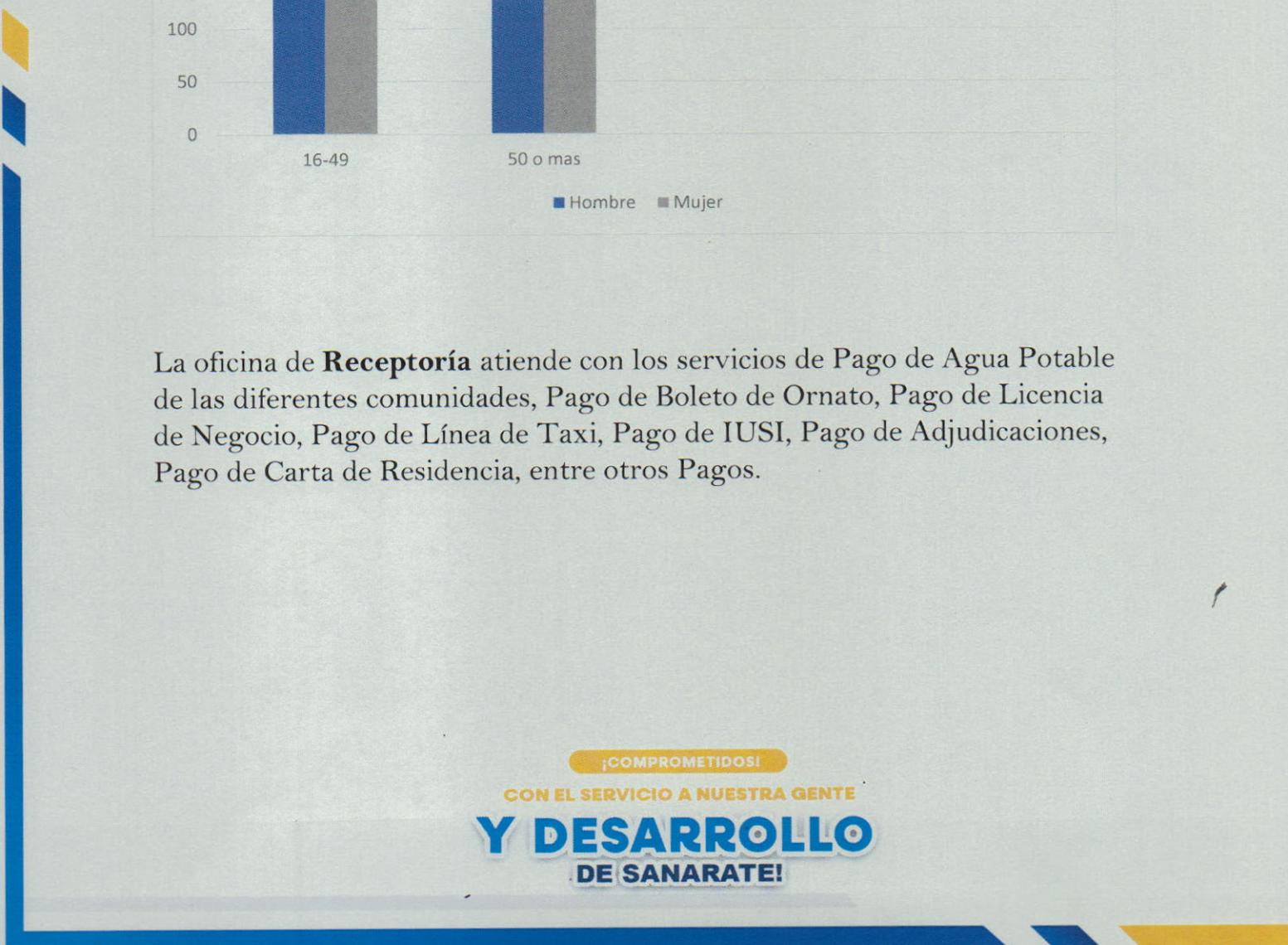


La oficina de **Receptoría** atiende con los servicios de Pago de Agua Potable de las diferentes comunidades, Pago de Boleto de Ornato, Pago de Licencia de Negocio, Pago de Línea de Taxi, Pago de IUSI, Pago de Adjudicaciones, Pago de Carta de Residencia, entre otros Pagos.

¡COMPROMETIDOS!

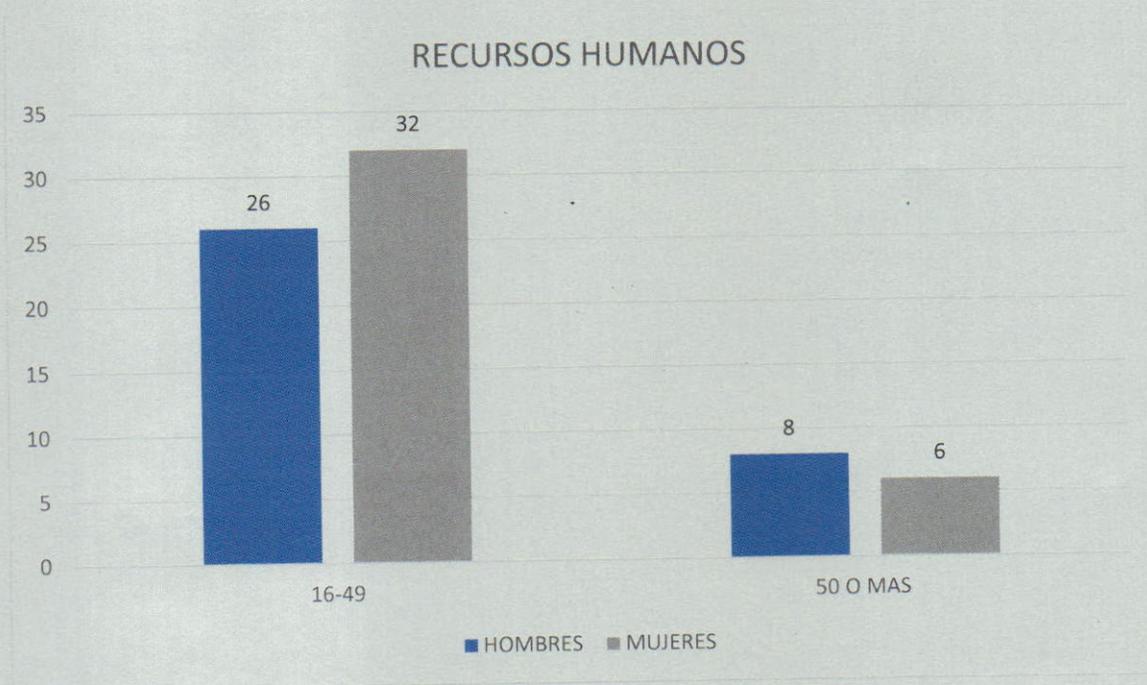
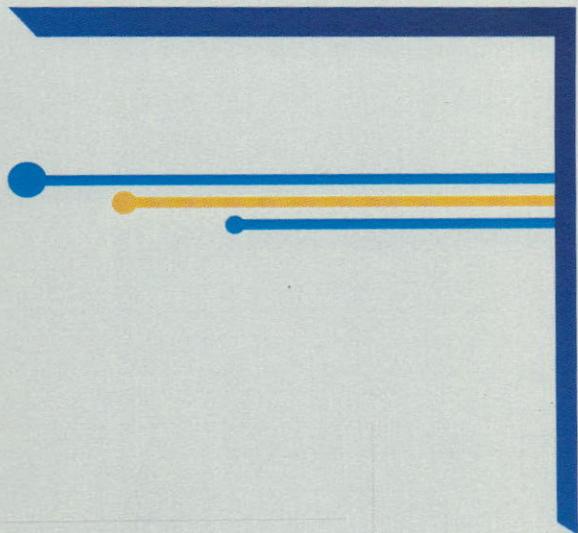
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

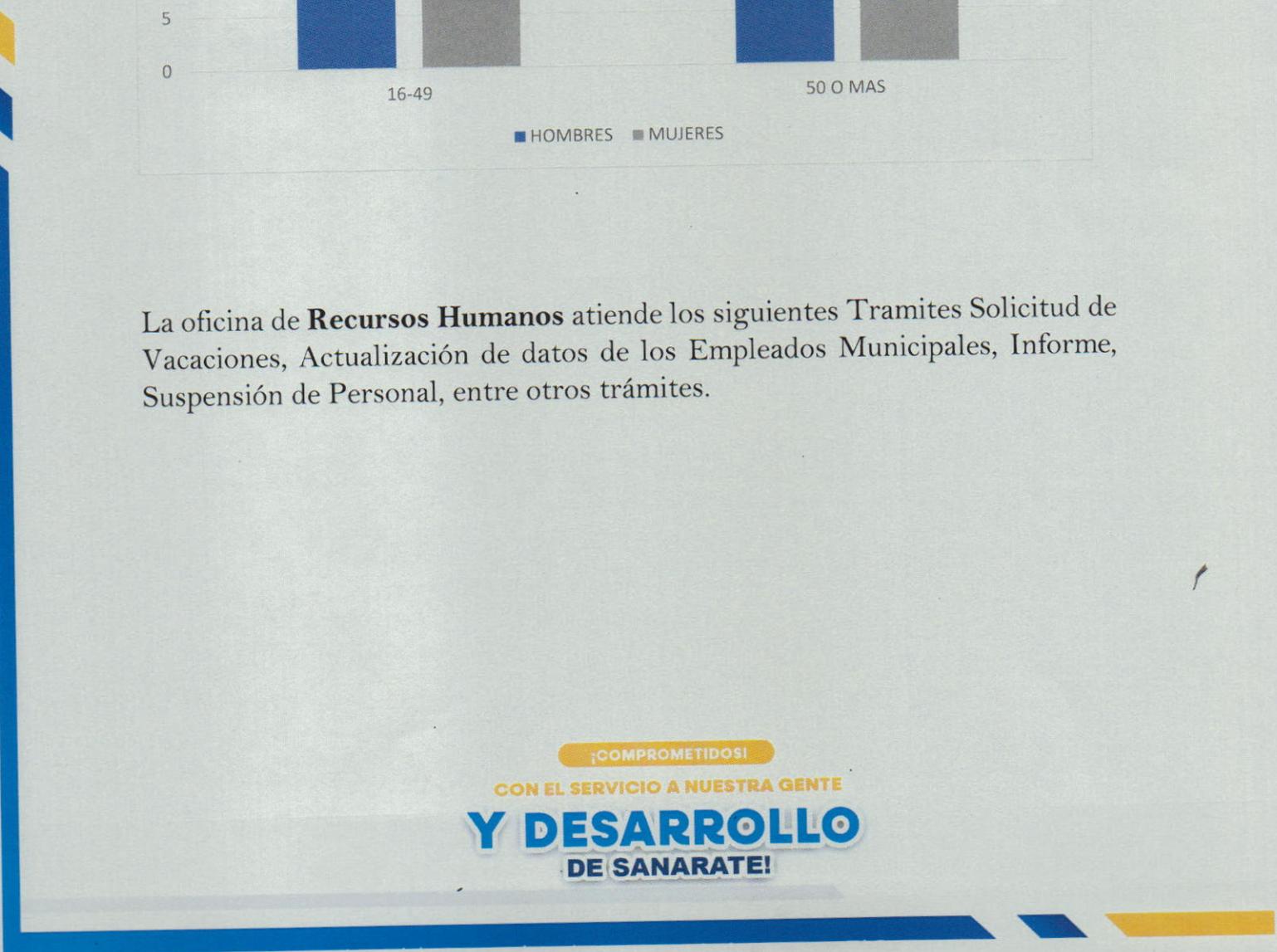


La oficina de **Recursos Humanos** atiende los siguientes Trámites Solicitud de Vacaciones, Actualización de datos de los Empleados Municipales, Informe, Suspensión de Personal, entre otros trámites.

¡COMPROMETIDOS!

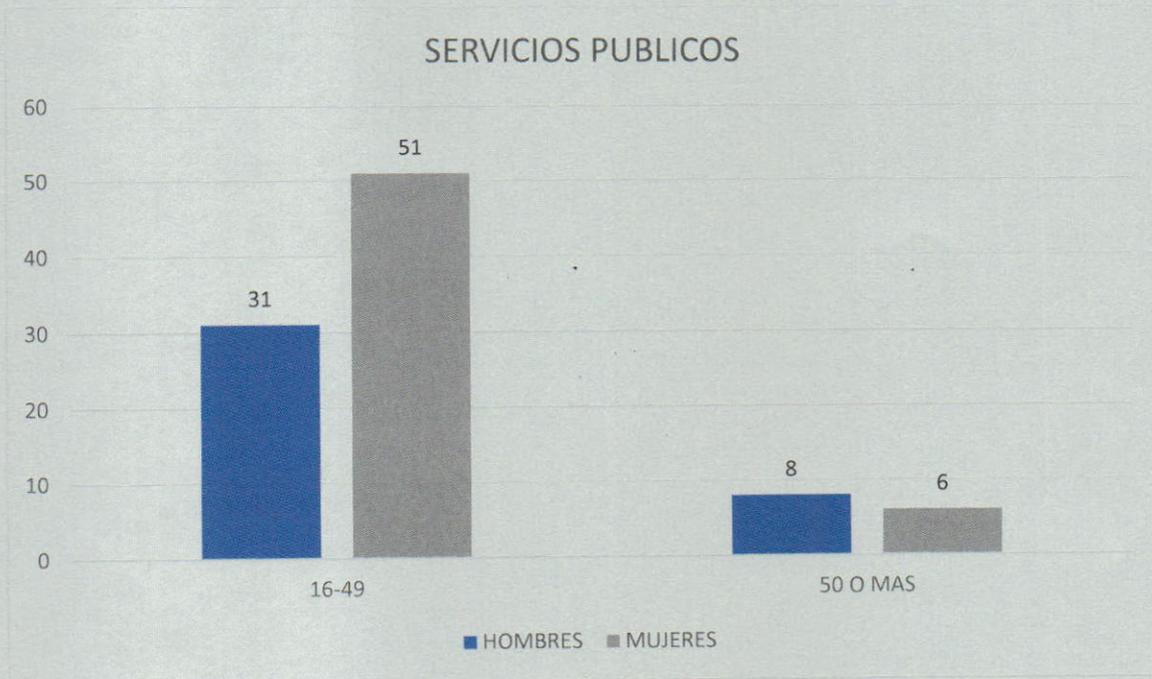
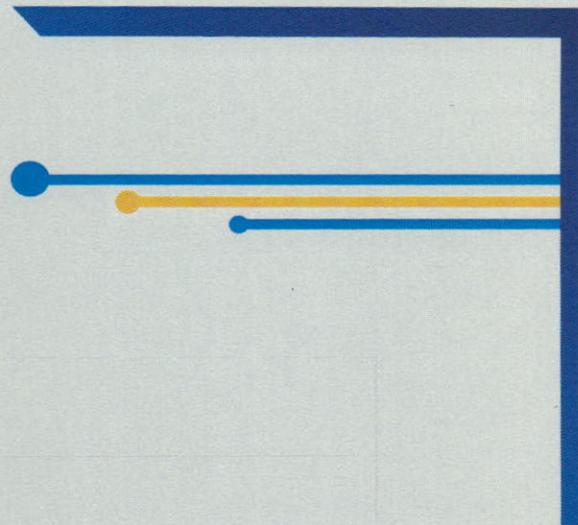
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

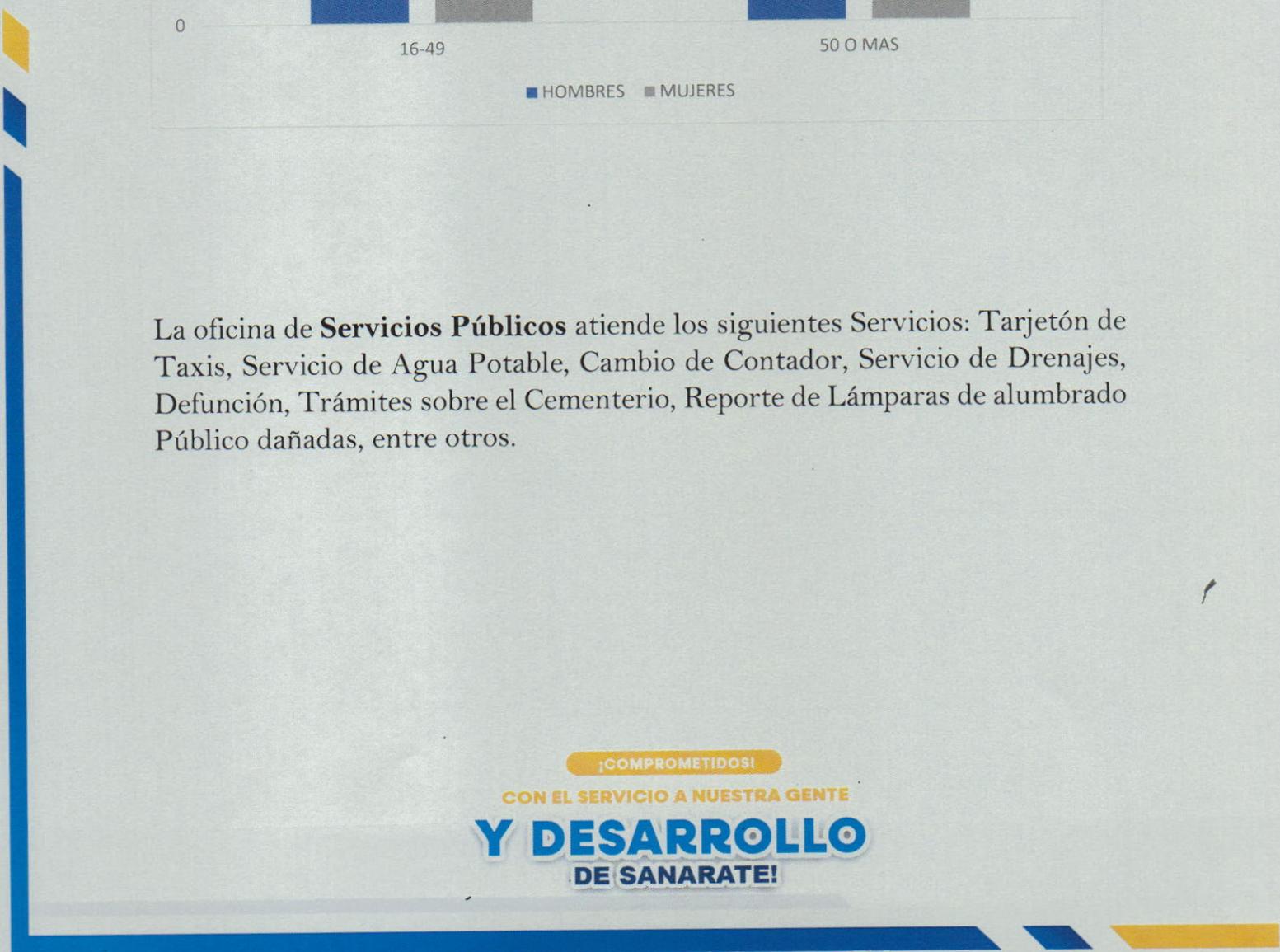


La oficina de **Servicios Públicos** atiende los siguientes Servicios: Tarjetón de Taxis, Servicio de Agua Potable, Cambio de Contador, Servicio de Drenajes, Defunción, Trámites sobre el Cementerio, Reporte de Lámparas de alumbrado Público dañadas, entre otros.

¡COMPROMETIDOS!

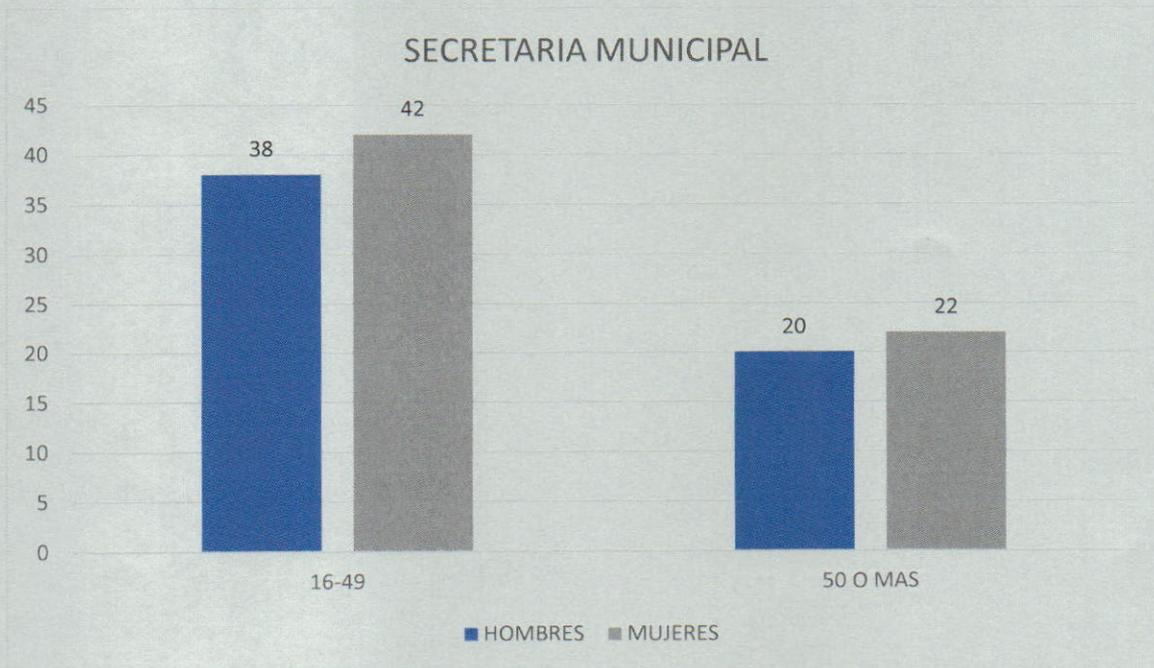
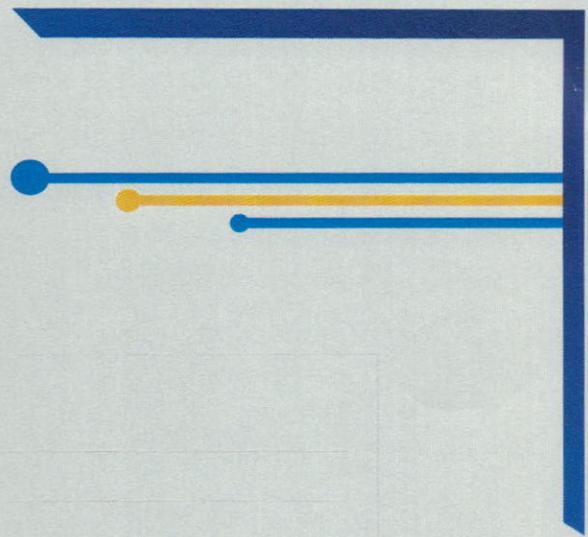
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **Secretaria Municipal** atiende los siguientes Trámites: Adjudicaciones, Cartas de Residencia Comerciales, Desmembraciones, Matricula de Ganado, Solicitud de Audiencia, Solvencia Municipal, Matrimonio Civil, entre otros.

¡COMPROMETIDOS!

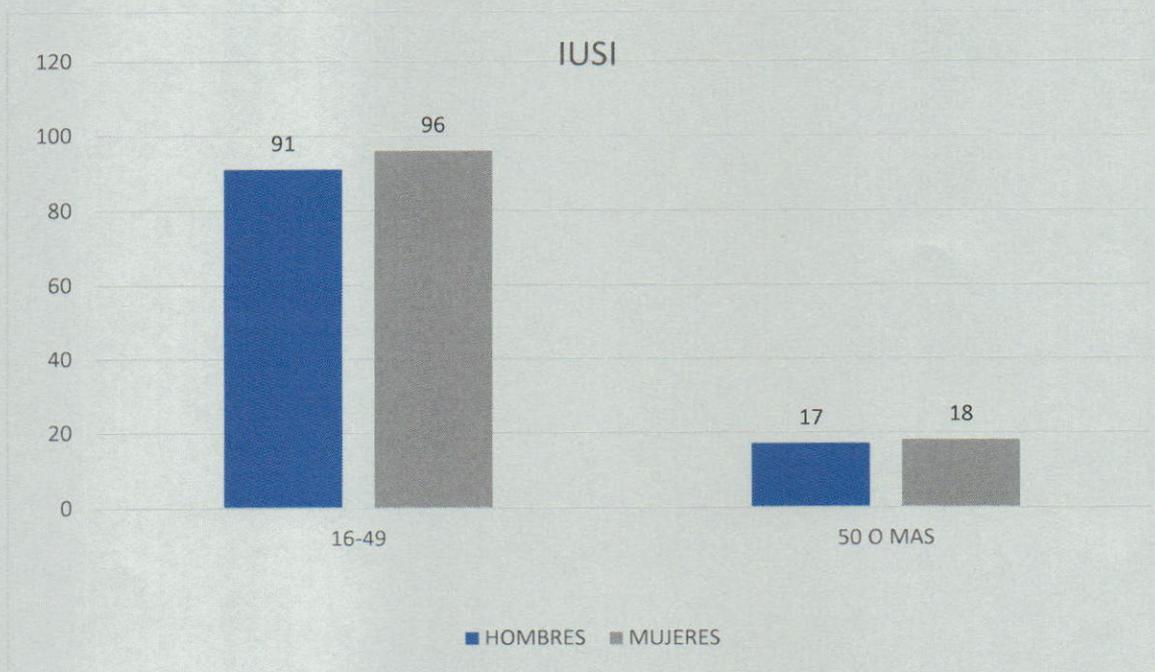
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **IUSI** atiende el trámite de Inscripción de IUSI.

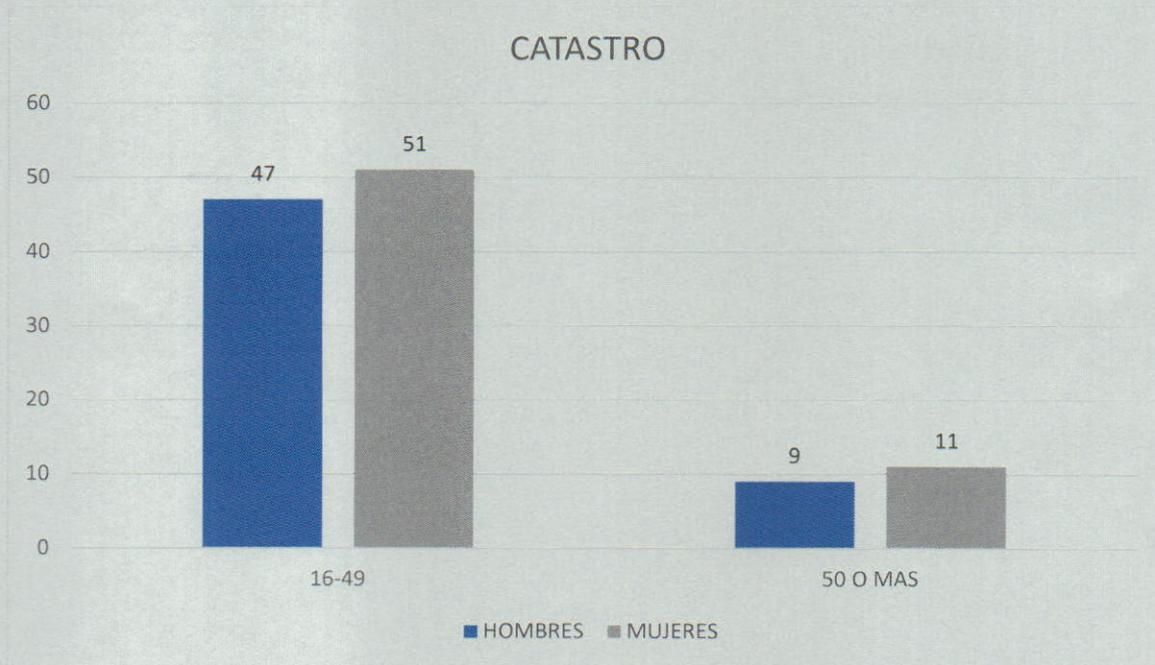
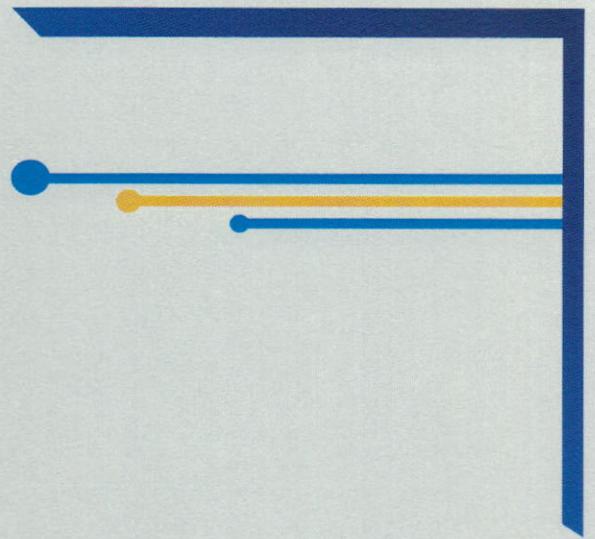
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**



**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **Catastro** atiende a los vecinos con el trámite de verificación de medidas de terrenos esta oficina va la mano con la oficina del IUSI.

¡COMPROMETIDOS!

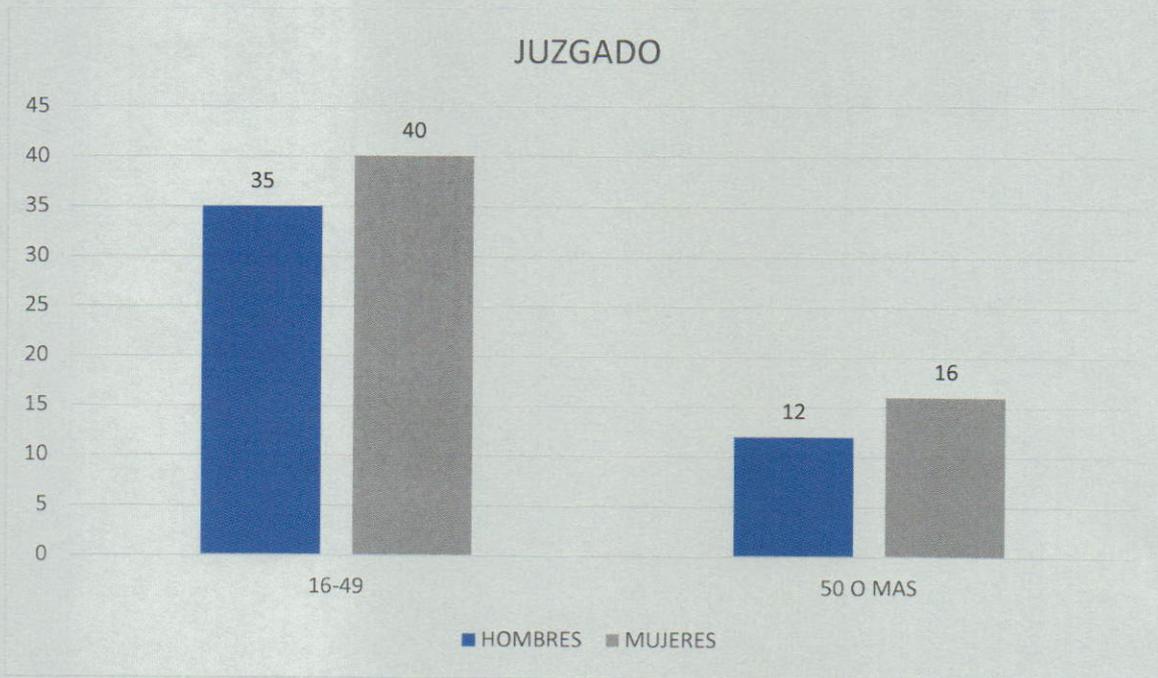
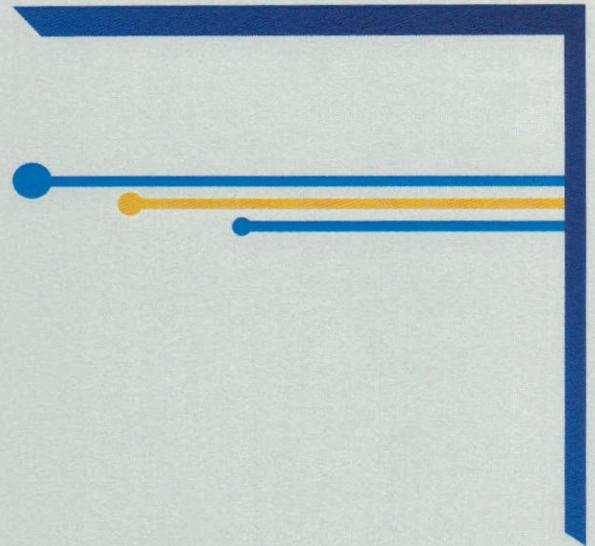
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **Juzgado Municipal** atiende los trámites siguientes: Licencia de Construcción, Licencia de Apertura de Negocio, Permisos, Convenio de Pagos, Denuncias, entre otros trámites.

¡COMPROMETIDOS!

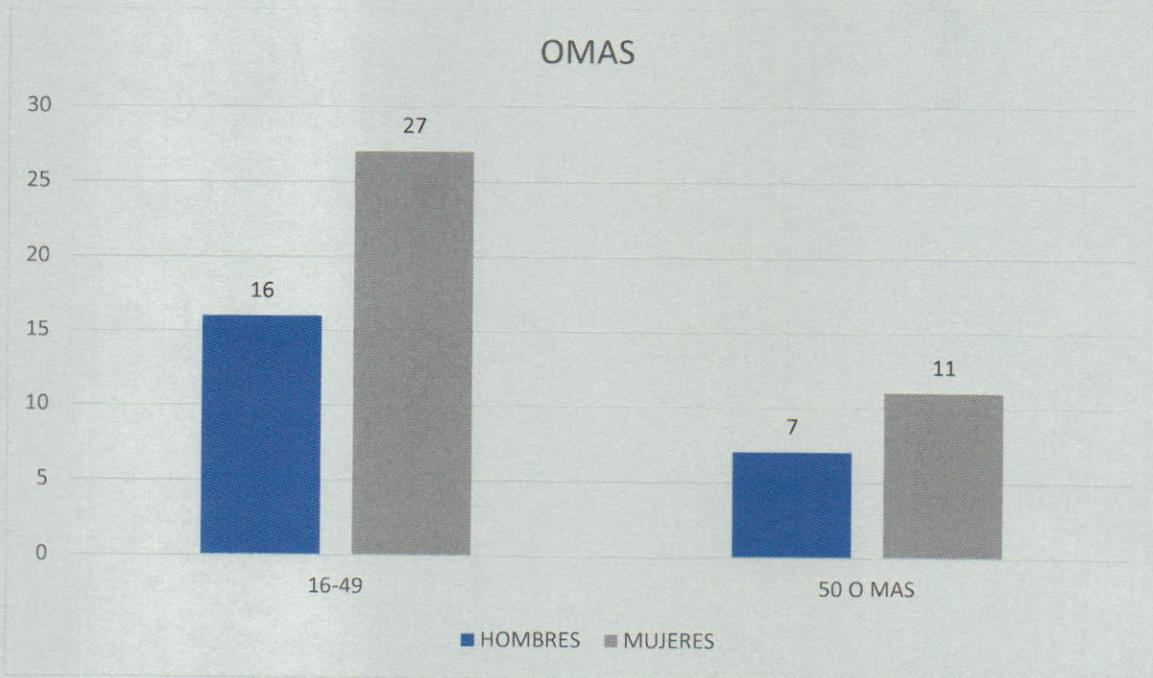
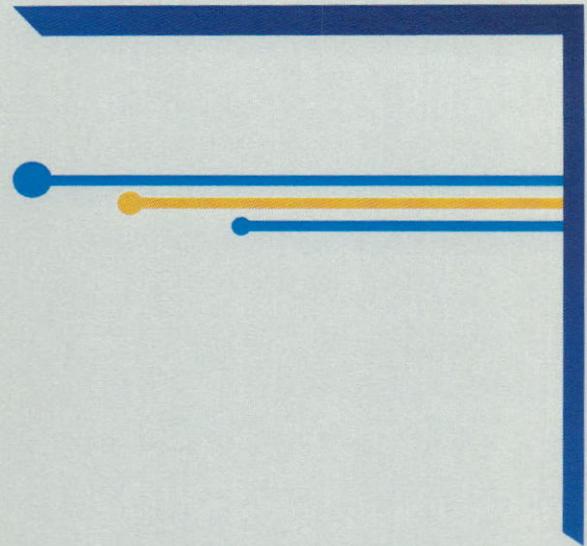
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **OMAS** atiende el trámite de reportes de falta del Servicio de Agua Potable, Fuga de algún tubo, Conexión de Tubería del Servicio de Agua.

¡COMPROMETIDOS!

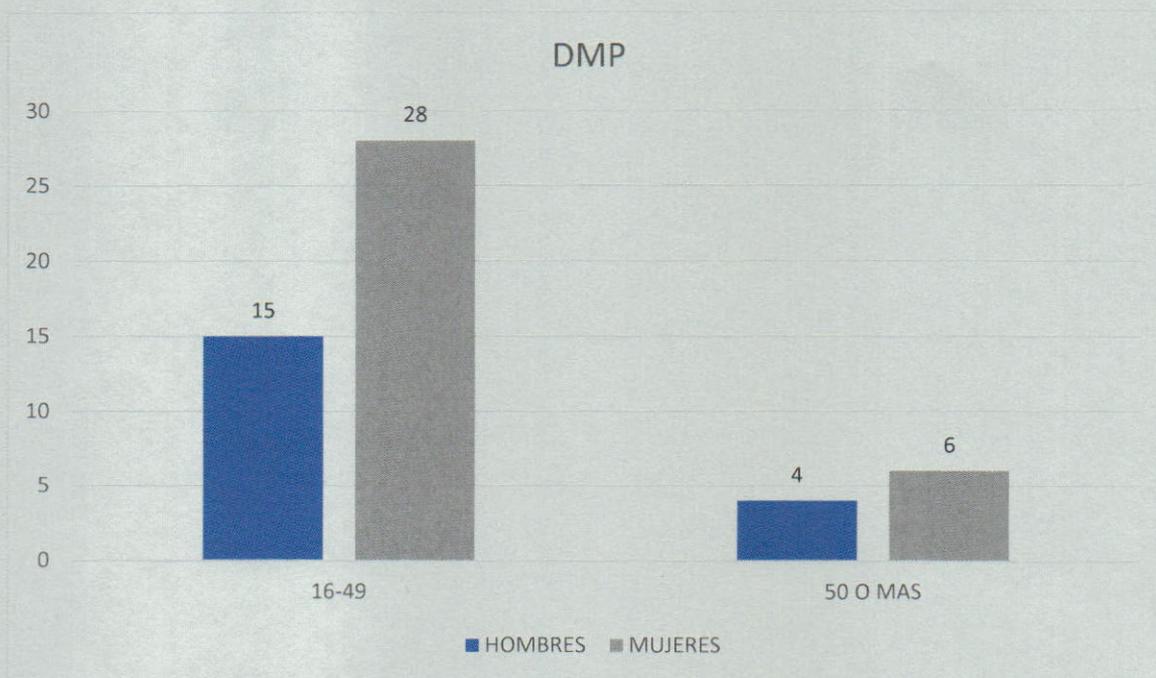
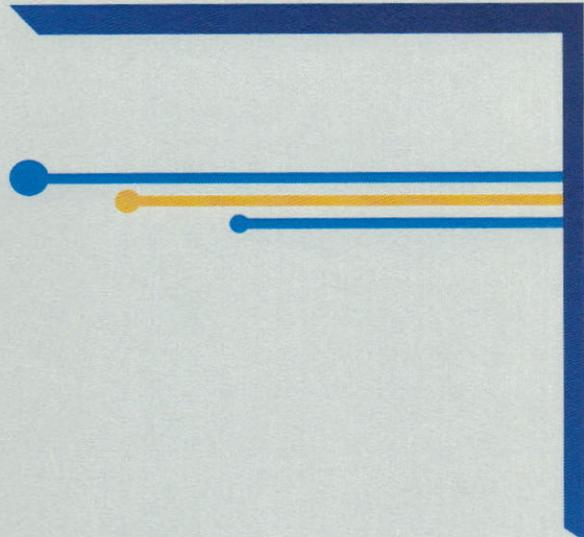
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



En la Oficina de **DMP** atiende los siguientes trámites: Proyectos de Calles, Trámites de COCODE, entre otros.

¡COMPROMETIDOS!

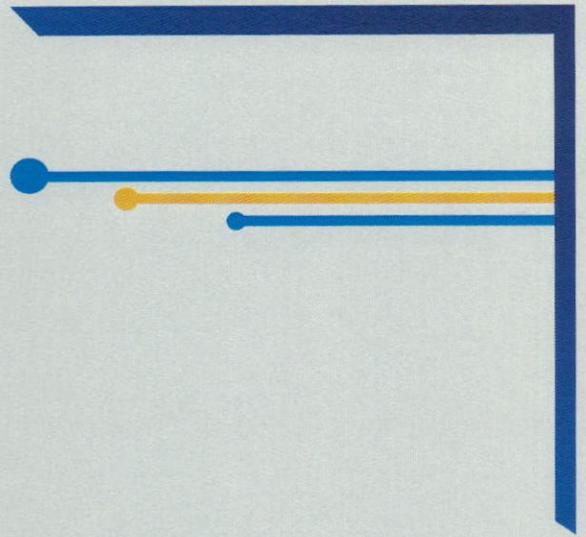
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**





**MUNI**  
**SANARATE**  
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



## NOTA

La oficina de IUSI proporciono la información sociolingüística que se les a solicitado por tal razón se comparó la información proporcionada con la información que se posee en el kiosco de información.

Las graficas de dichas oficias antes mencionadas se realizaron con la información que se posee en el kiosco de atención al vecino.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

**Y DESARROLLO**  
**DE SANARATE!**

