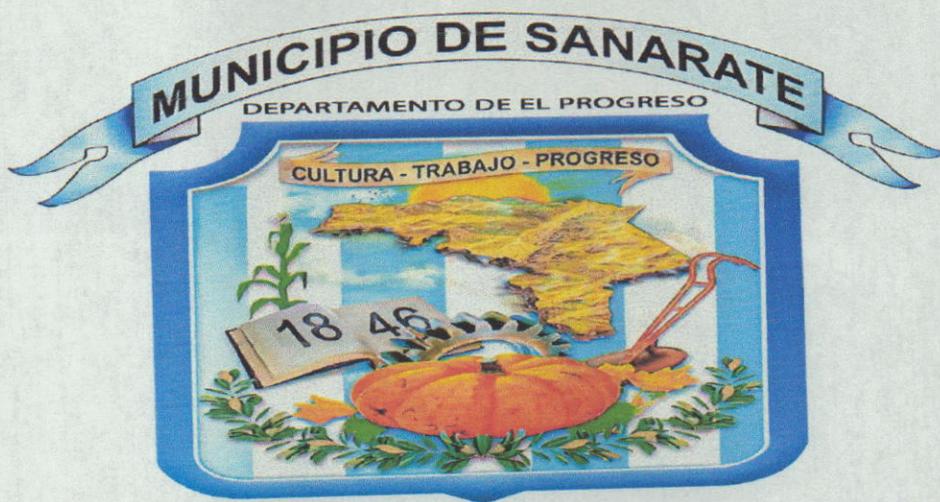




MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA
MES DE OCTUBRE 2024



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE
Y DESARROLLO



MUNI
SANARATE
SERVICIO Y DESARROLLO

INTRODUCCIÓN:

La oficina de acceso a la información pública forma parte de las dependencias de la municipalidad para poder brindarle toda la información que los vecinos requieren a la institución regulada por el Decreto 57-2008 del Congreso de la República de Guatemala.

En este marco, de conformidad con lo que establecen los artículos del 10 al 14 de la LAIP, Decreto 57-2008, el artículo 10 numeral 28 **Pertenencia Sociolingüística**, así mismo como lo establecido en la *Ley de Idiomas Nacionales Decreto Número 19-2003 LEY DE IDIOMAS NACIONALES Capítulo I Principios artículo 01 Idioma Nacionales*: El Idioma oficial de Guatemala es el español, el estado reconoce, promueve y respeta los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka. **Artículo 02 Identidad**: Los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka son elementos esenciales de la identidad nacional; su reconocimientos, respeto, promoción, desarrollo y utilización en las esferas públicas y privadas se orientan a la unidad nacional en la diversidad y propenden a fortalecer la interculturalidad entre los connacionales: **Artículo 03 Condición Sustantiva**: El reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas nacionales, es una condición fundamental y sustantiva en la estructura del Estado y en su funcionamiento, en todos los niveles de la administración pública deberá tomarlos en cuenta: **Capítulo II DISPOSICIONES GENERALES artículo 04 Objeto**: La presente ley tiene por objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. **Artículo 05 Definiciones**: Para los efectos de la presente ley, se defino como: A) Idioma. Lengua específica de una comunidad determinada, que se caracteriza por estar fuertemente diferenciada de las demás; B) Comunidad Lingüística. Conjunto de personas que poseen, reconocen y utilizan un idioma común ya sea en un espacio territorial, social o cultural específico. ¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO



C) Espacio Territorial. La circunscripción geográfica en la que se identifican los elementos sociolingüísticos comunes y/o históricos.

La unidad hace la recopilación de la información de pertenencia sociolingüística de la institución con el apoyo de la Dirección Municipal de la Mujer y Oficina de Atención al Vecino, correspondiente al mes de **OCTUBRE 2024**, referente al numeral 28” *Las entidades e instituciones del Estado deberán mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismo”.*

INFORME MENSUAL CLASIFICADOR TEMÁTICO DE GÉNERO Y PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

La Municipalidad de Sanarate a través de la Dirección Municipal de la Mujer -DMM- tiene como función principal brindar atención y servicio a los vecinos.

Las gestiones que se pueden realizar en esta dirección serían las siguientes: Programas de asistencia alimentaria, programa del adulto mayor, capacitaciones a la población en general, coordinación con diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y atención al vecino.

Se detalla a continuación que esta Dirección atendió en el mes de octubre un total de 518 personas.

- + 5 reunión COMUSAN
- + 126 personas atendidas EN LA ENTREGA DE ALIMENTOS EN ALDEAS DEL MUNICIPIO DE SANARATE.
- + 7 personas atendidas en terapia de "FUNDAL"
- + 30 personas atendidas en OFICINA DEL ADULTO MAYOR
- + 53 personas atendidas en JORNADA DE ENTREGA DE INSUMOS EN COORDINACION DE DMM Y SOSEP
- + 5 personas atendidas en JORNADA DE PLANIFICACION FAMILIAR EN ALDEA SAN MIGUEL CONACASTE
- + 7 personas atendidas en EDUCANDO EN FAMILIA
- + 285 mujeres atendidas en LOS DIFERENTES TALLERES IMPARTIDOS POR LA DIRECCION MUNICIPAL DE LA MUJER EN VARIAS COMUNIDADES DEL MUNICIPIO DE SANARATE.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!

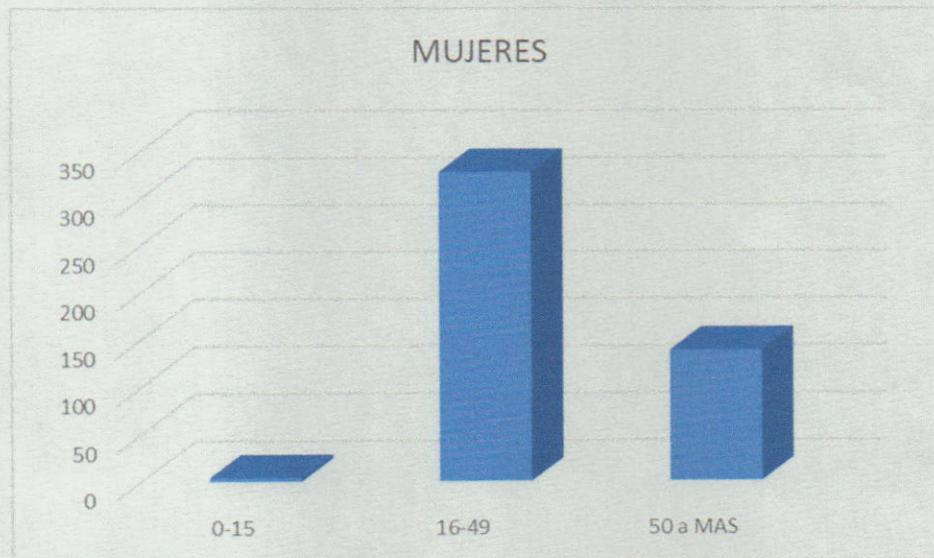


MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

Estadística por categoría: Sexo y Edad

En el mes de octubre del año 2024 se atendieron a 470 MUJERES en la Dirección Municipal de la Mujer.

MUJERES			
EDAD	0-15	16-49	50 a MAS
CANTIDAD	4	328	138



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!

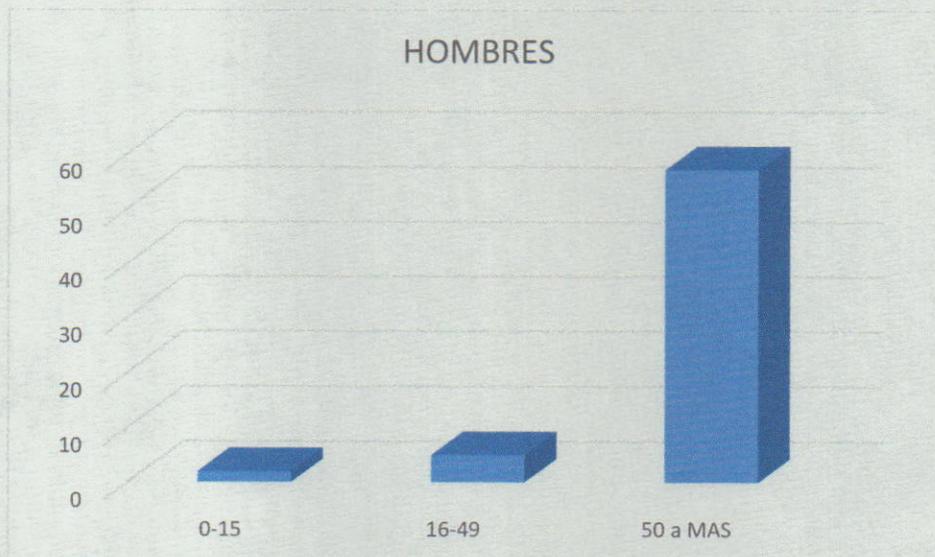


MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

Estadística por categoría: Sexo y Edad

En el mes de octubre del año 2024 se atendieron a 50 HOMBRES en la Dirección Municipal de la Mujer.

HOMBRES			
EDAD	0-15	16-49	50 a MAS
CANTIDAD	2	5	57



¡COMPROMETIDOS!

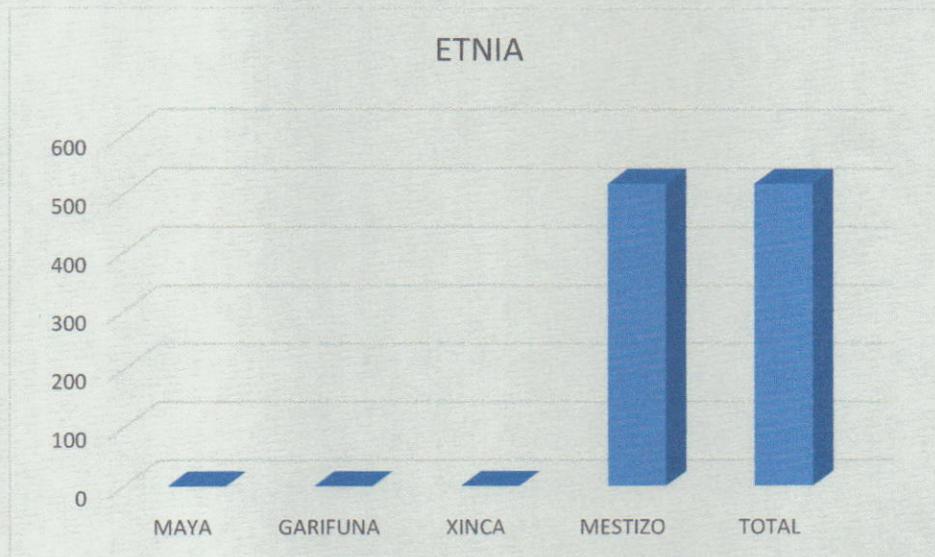
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!

Estadística por categoría: Etnia

En el mes de octubre del año 2024 se atendieron a 518 personas en la Dirección Municipal de la Mujer, se detallada a continuación en la siguiente grafica.

MAYA	0
GARIFUNA	0
XINCA	0
MESTIZO	518
TOTAL	518



¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

Estadística por categoría: Comunidad Lingüística

En el mes de octubre del año 2024 se atendieron 518 personas en la Dirección Municipal de la Mujer, de la comunidad lingüística no. 7 (español).

OTROS	0
ESPAÑOL	518
TOTAL	518



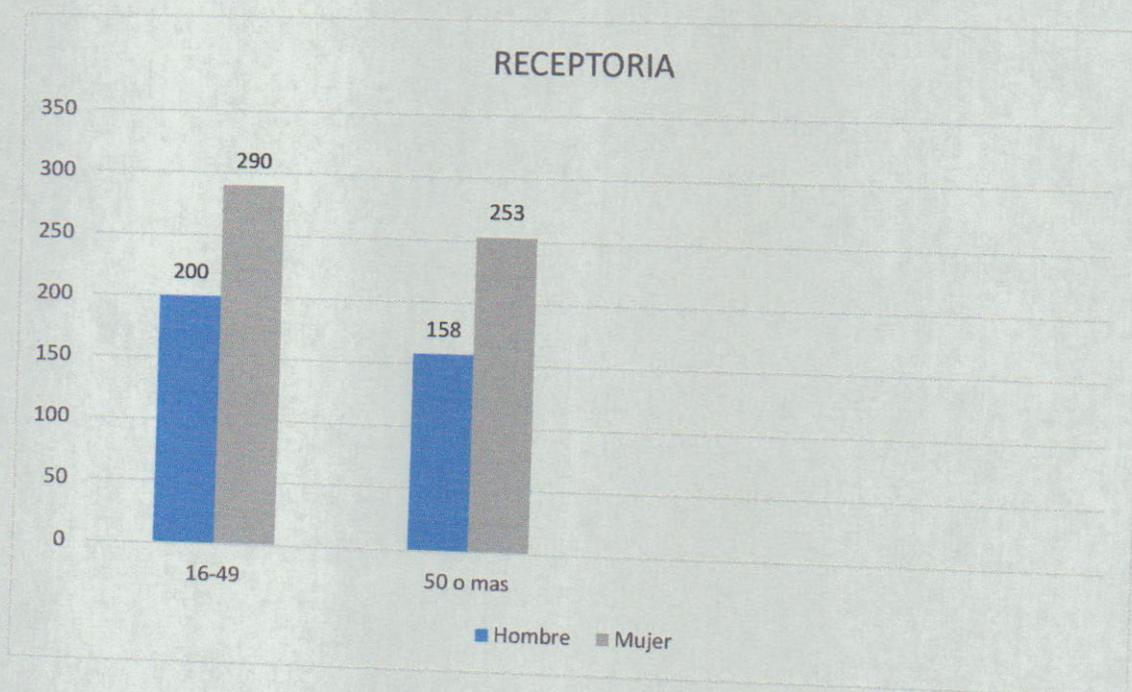
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **Receptoría** atiende con los servicios de Pago de Agua Potable de las diferentes comunidades, Pago de Boleto de Ornato, Pago de Licencia de Negocio, Pago de Línea de Taxi, Pago de IUSI, Pago de Adjudicaciones, Pago de Carta de Residencia, entre otros Pagos.

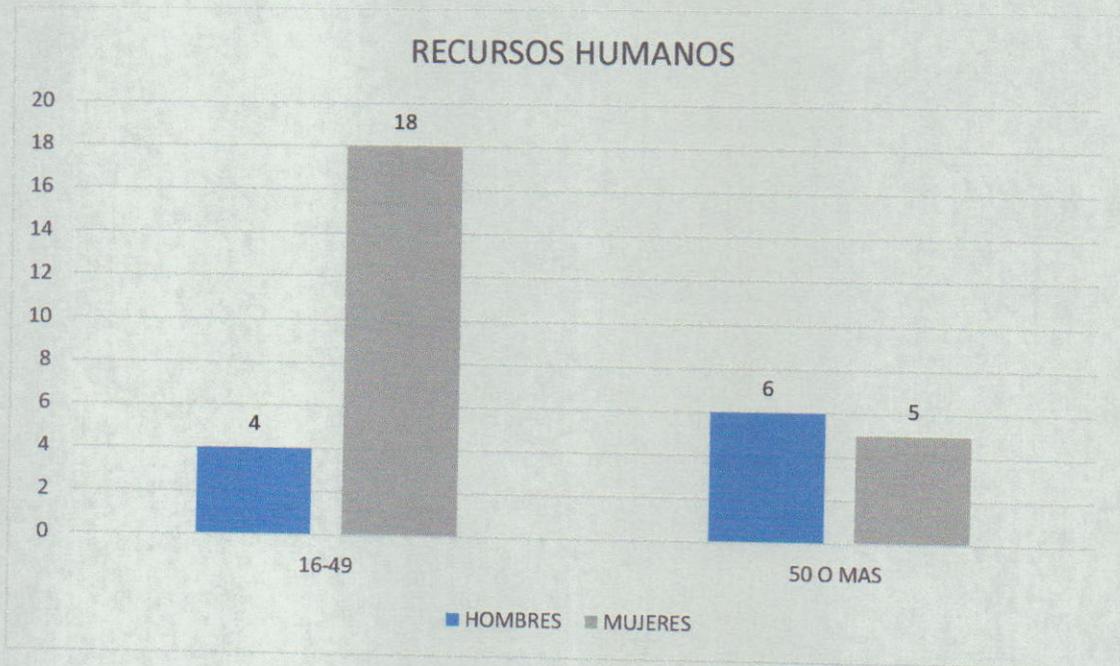
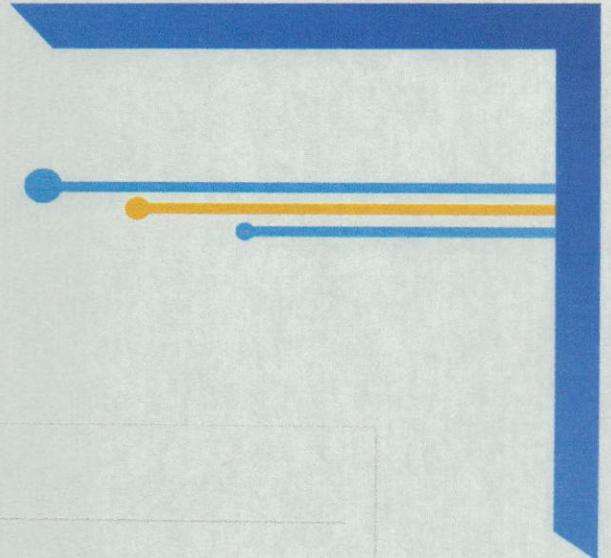
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!

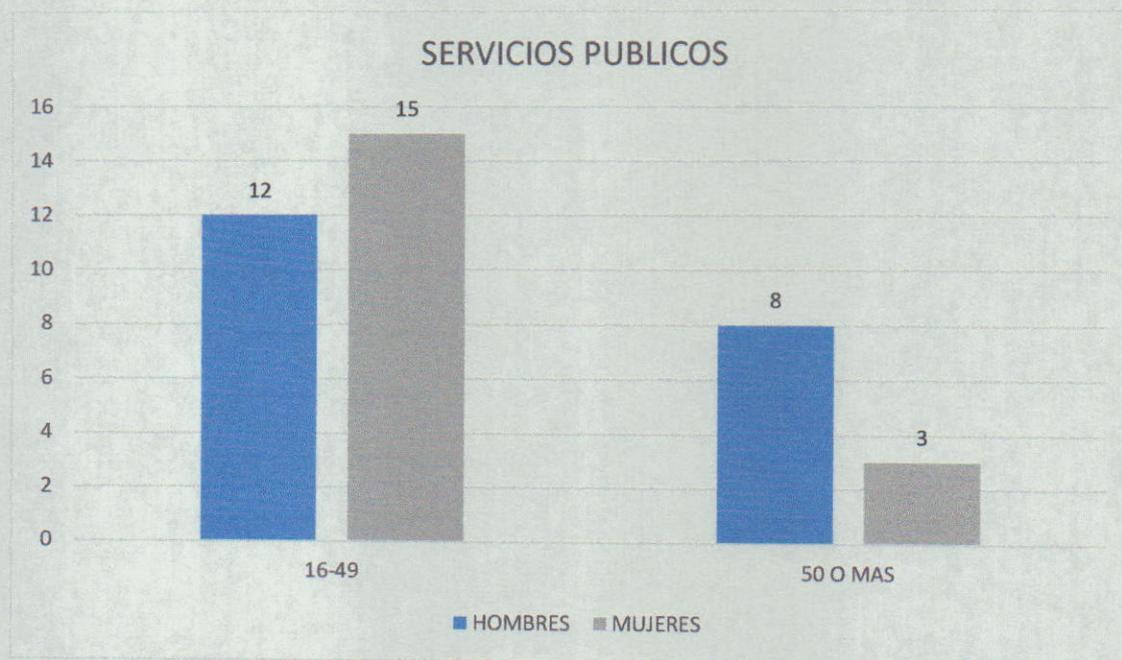
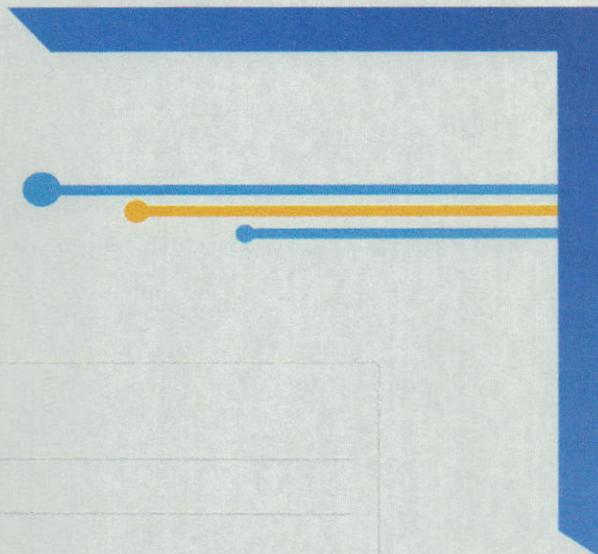


La oficina de **Recursos Humanos** atiende los siguientes Trámites Solicitud de Vacaciones, Actualización de datos de los Empleados Municipales, Informe, Suspensión de Personal, entre otros trámites.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!

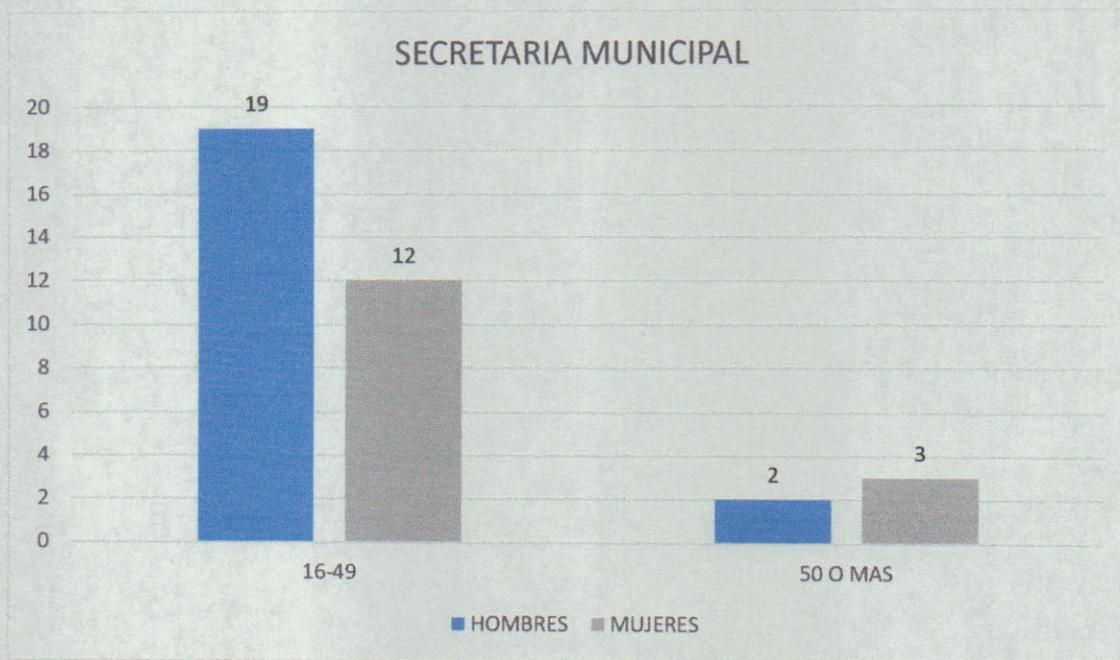
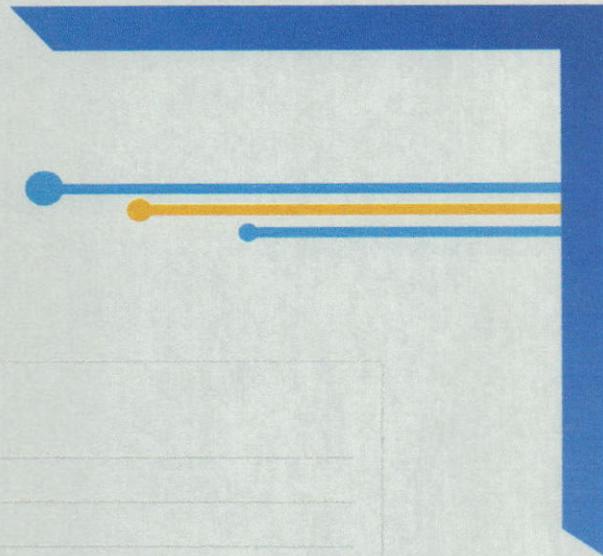


La oficina de **Servicios Públicos** atiende los siguientes Servicios: Tarjetón de Taxis, Servicio de Agua Potable, Cambio de Contador, Servicio de Drenajes, Defunción, Trámites sobre el Cementerio, Reporte de Lámparas de alumbrado Público dañadas, entre otros.

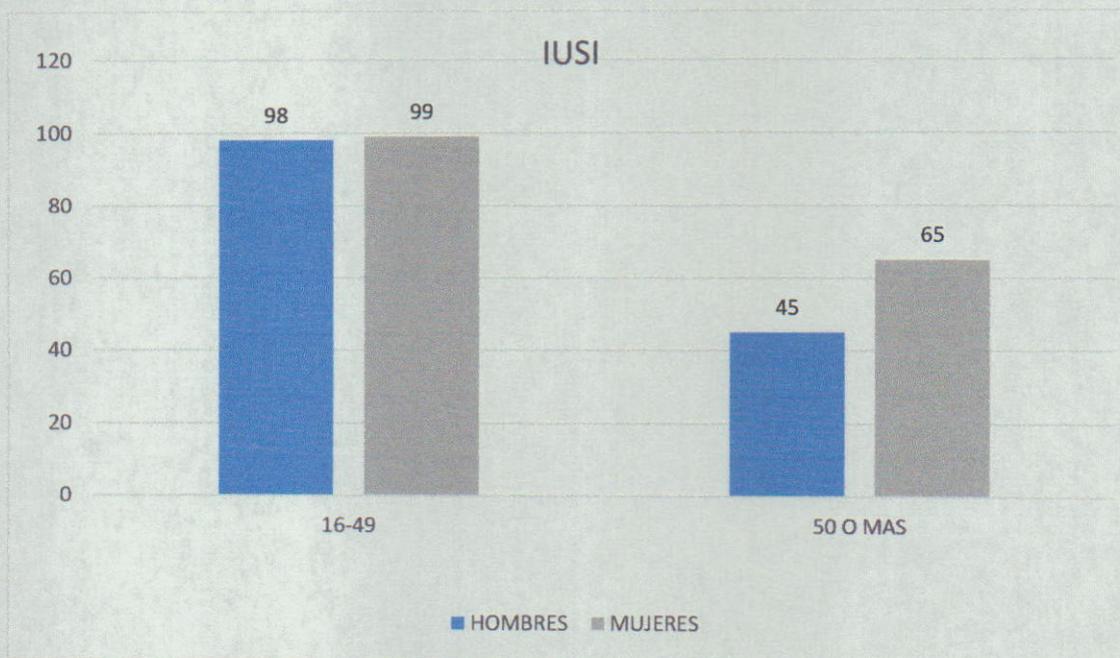
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

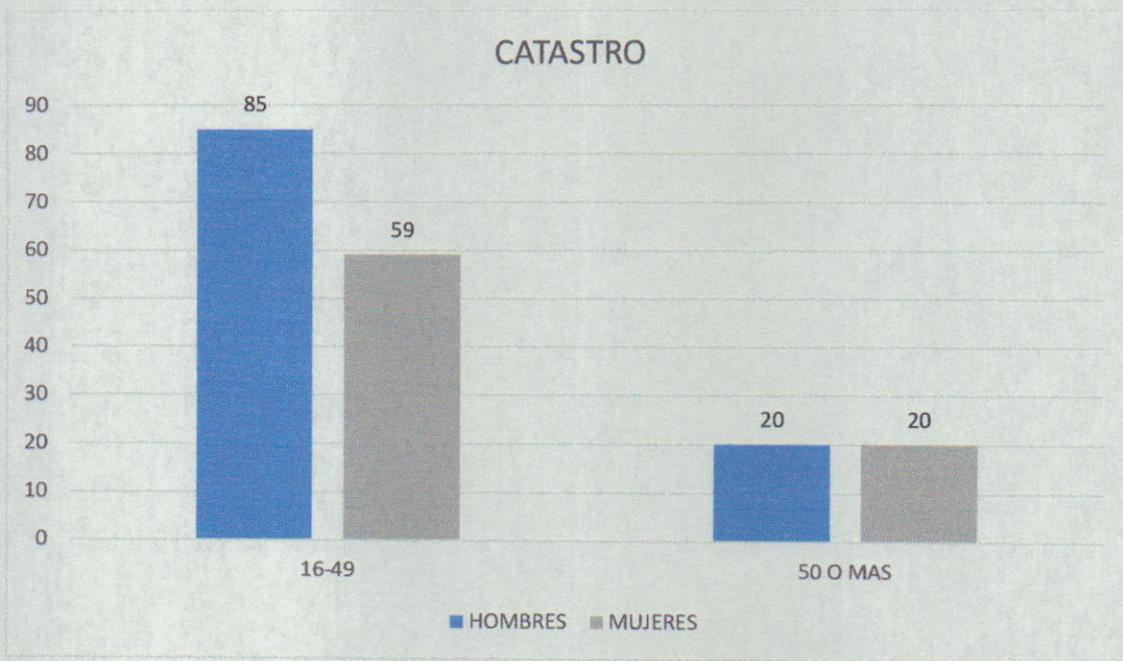
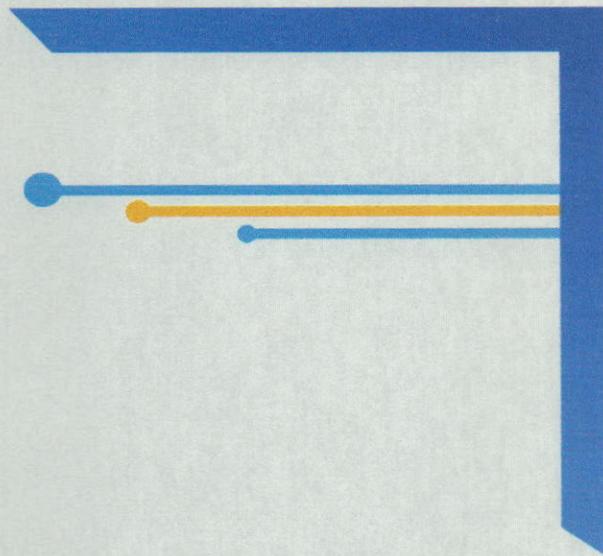
Y DESARROLLO
DE SANARATE!



La oficina de **Secretaria Municipal** atiende los siguientes Trámites: Adjudicaciones, Cartas de Residencia Comerciales, Desmembraciones, Matricula de Ganado, Solicitud de Audiencia, Solvencia Municipal, Matrimonio Civil, entre otros.



La oficina de **IUSI** atiende el trámite de Inscripción de IUSI.

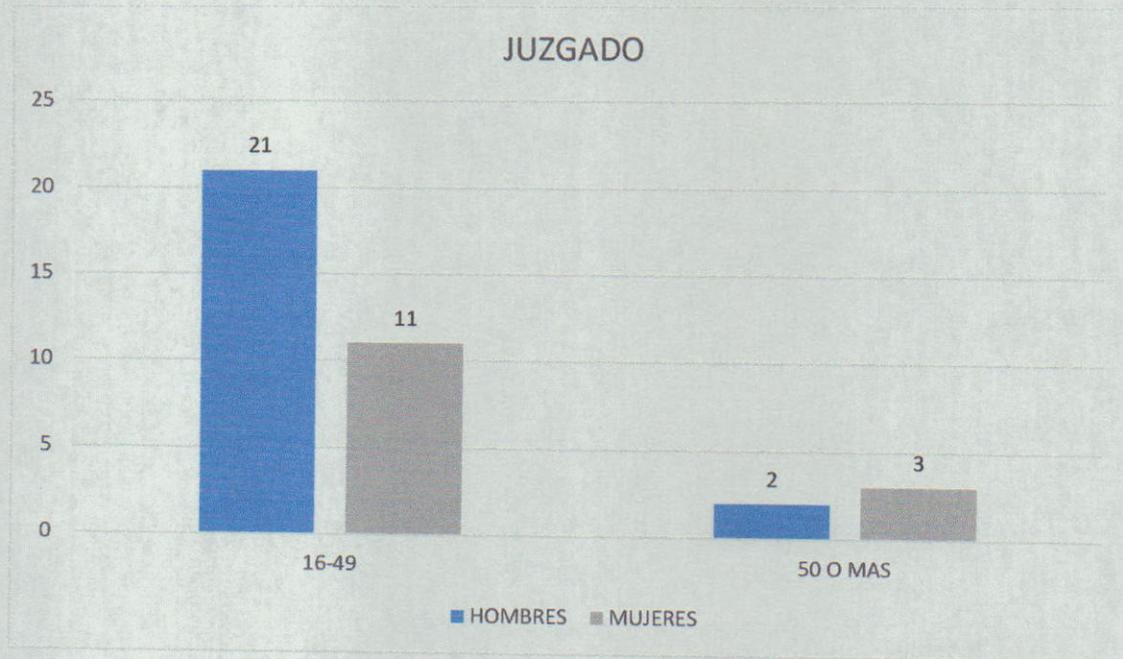
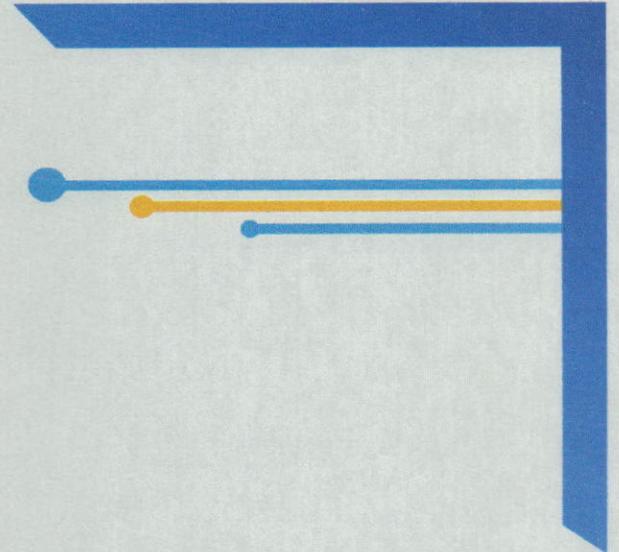


La oficina de **Catastro** atiende a los vecinos con el trámite de verificación de medidas de terrenos esta oficina va la mano con la oficina del IUSI.





MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **Juzgado Municipal** atiende los trámites siguientes: Licencia de Construcción, Licencia de Apertura de Negocio, Permisos, Convenio de Pagos, Denuncias, entre otros trámites.

¡COMPROMETIDOS!

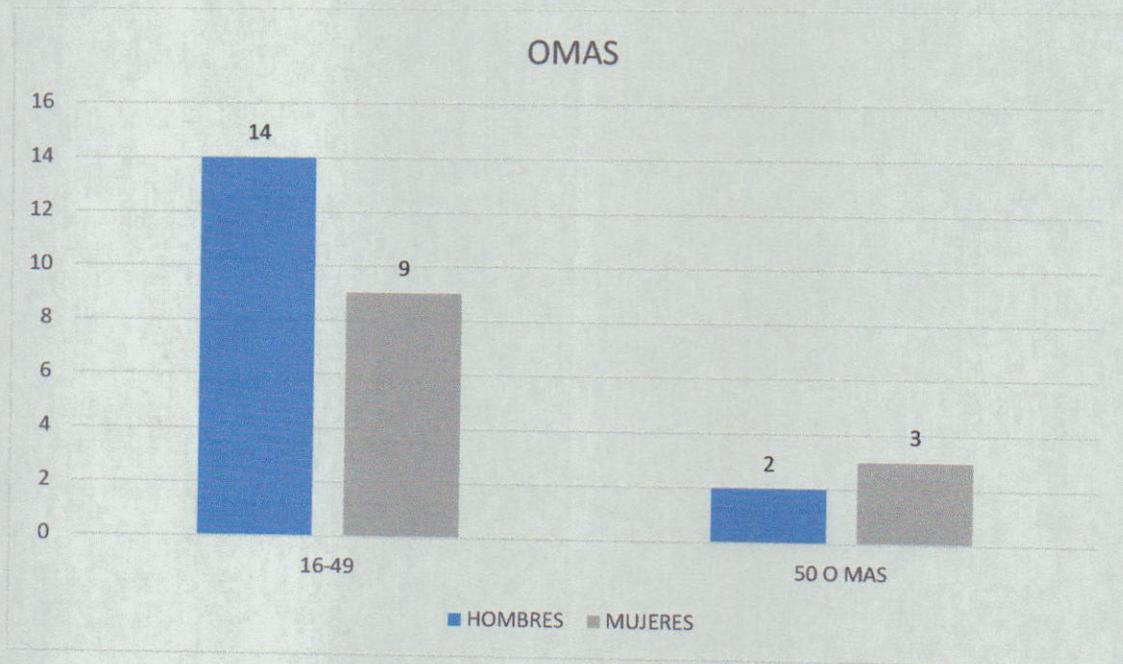
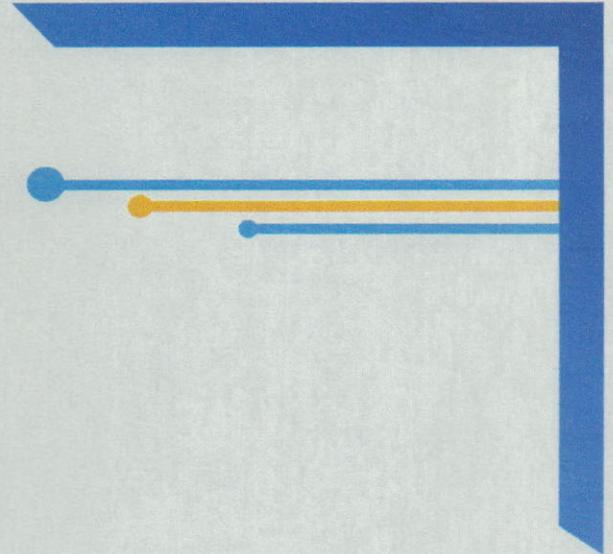
CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!





MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



La oficina de **OMAS** atiende el trámite de reportes de falta del Servicio de Agua Potable, Fuga de algún tubo, Conexión de Tubería del Servicio de Agua.

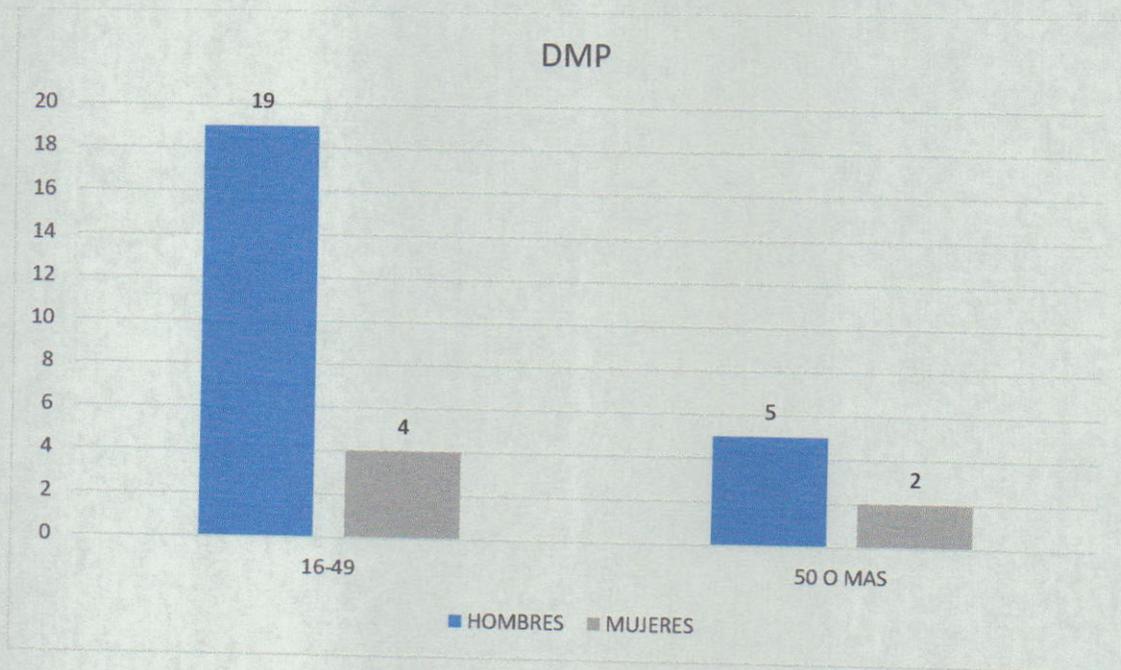
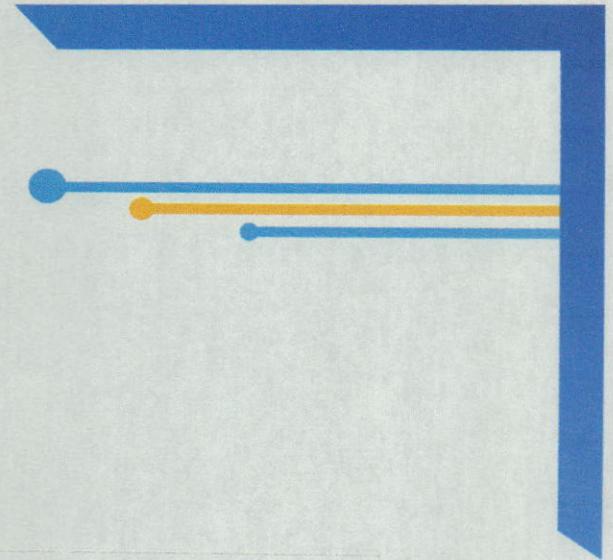
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



En la Oficina de **DMP** atiende los siguientes trámites: Proyectos de Calles, Trámites de COCODE, entre otros.

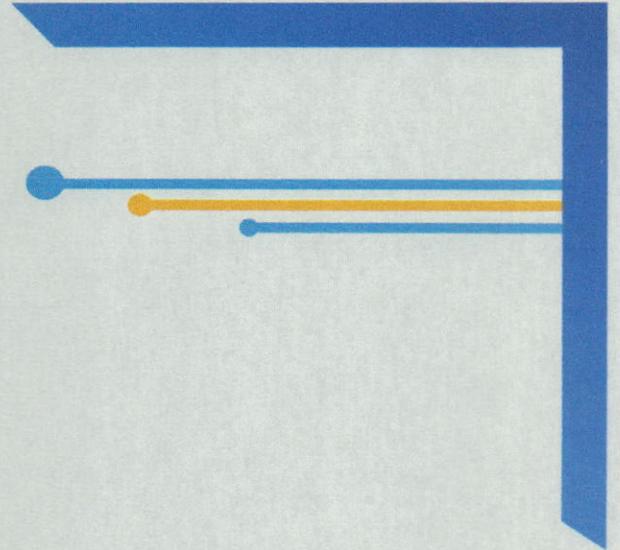
¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!



MUNI
SANARATE
¡SERVICIO Y DESARROLLO!



NOTA

La oficina de IUSI proporciono la información sociolingüística que se les a solicitado por tal razón se comparó la información proporcionada con la información que se posee en el kiosco de información.

Las graficas de dichas oficias antes mencionadas se realizaron con la información que se posee en el kiosco de atención al vecino.

¡COMPROMETIDOS!

CON EL SERVICIO A NUESTRA GENTE

Y DESARROLLO
DE SANARATE!

